

	<u>Résidence de la Weiss</u>	Code : CVS 03-2025
		Date de la réunion : 27-03-2025 Date de diffusion : 02-04-2025
	CONSEIL DE LA VIE SOCIALE Compte-rendu de réunion	Rédacteur : Elise COLIN-PIERRON
		Page(s) : Page 1 sur 6

Le Conseil de la Vie Sociale s'est réuni le jeudi 27 mars 2025 à 11h, dans la salle de réunion à la Résidence de la Weiss à Kaysersberg.

Etaient présents :

Mmes AUBRY Chloé – Représentante du personnel titulaire
BERNAUER Véronique – Animatrice
CHEVALIER Céline – Gouvernante
EITO Aurélia - MJPM
GHIRINGHELLI Sylvie – IDEC
HIEGEL Marie– Représentante des résidents
LOUIS Corinne – Directrice

Mrs HERMANN Camille – Représentant des résidents

Etaient absents/excusés :

Mme MARTINEZ Sophie – Représentante du personnel titulaire
DIDIER Gabrielle – Représentante des familles
SCHRECK Annie – Représentante des familles

Mr AUBERTIN Nils – Médecin coordonnateur

Ordre du jour

1. Approbation du compte-rendu du CVS du 15/10/2024
 2. Retour évaluation externe
 3. Nouveaux recrutements
 4. Point animations
 5. Projet d'accompagnement
 6. Divers
-

Mme LOUIS ouvre la séance à 11h00 et aborde le premier point à l'ordre du jour :

1. Approbation du compte-rendu du CVS du 15/10/2024

Le compte-rendu est approuvé à l'unanimité.

	Résidence de la Weiss	Code : CVS 03-2025
		Date de la réunion : 27-03-2025 Date de diffusion : 02-04-2025
	CONSEIL DE LA VIE SOCIALE Compte-rendu de réunion	Rédacteur : Elise COLIN-PIERRON
		Page(s) : Page 2 sur 6

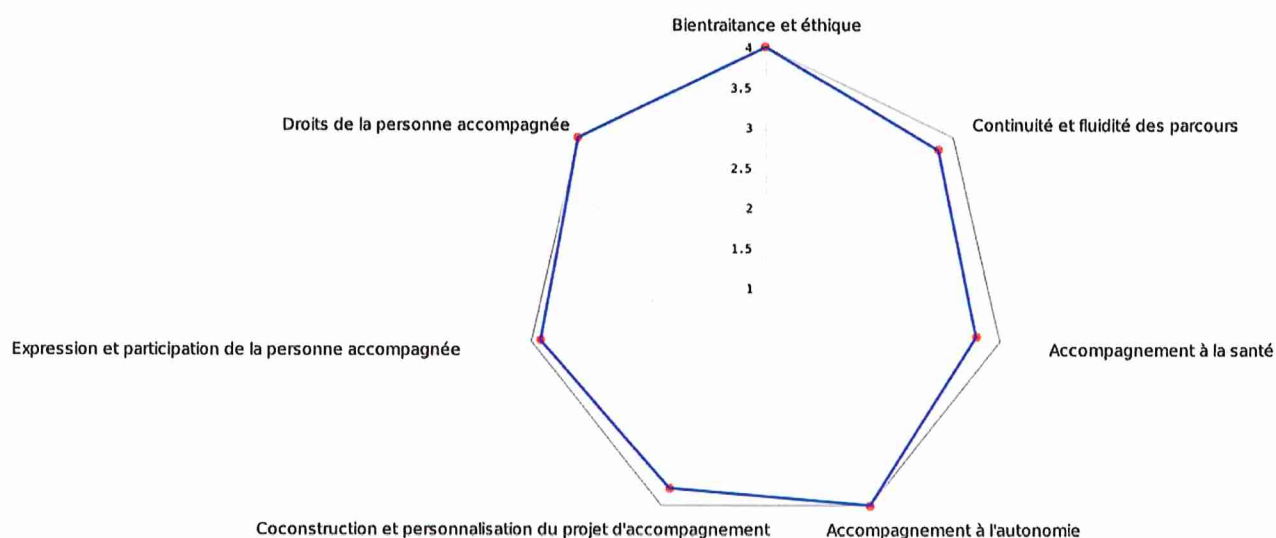
2. Retour évaluation externe

Madame LOUIS rappelle que début novembre 2024, deux évaluateurs étaient venus afin d'analyser le fonctionnement et les pratiques de l'établissement. Les mêmes questions ont été abordées avec les résidents et représentants des familles, avec le personnel et avec la gouvernance.

Les résultats sont les suivants :

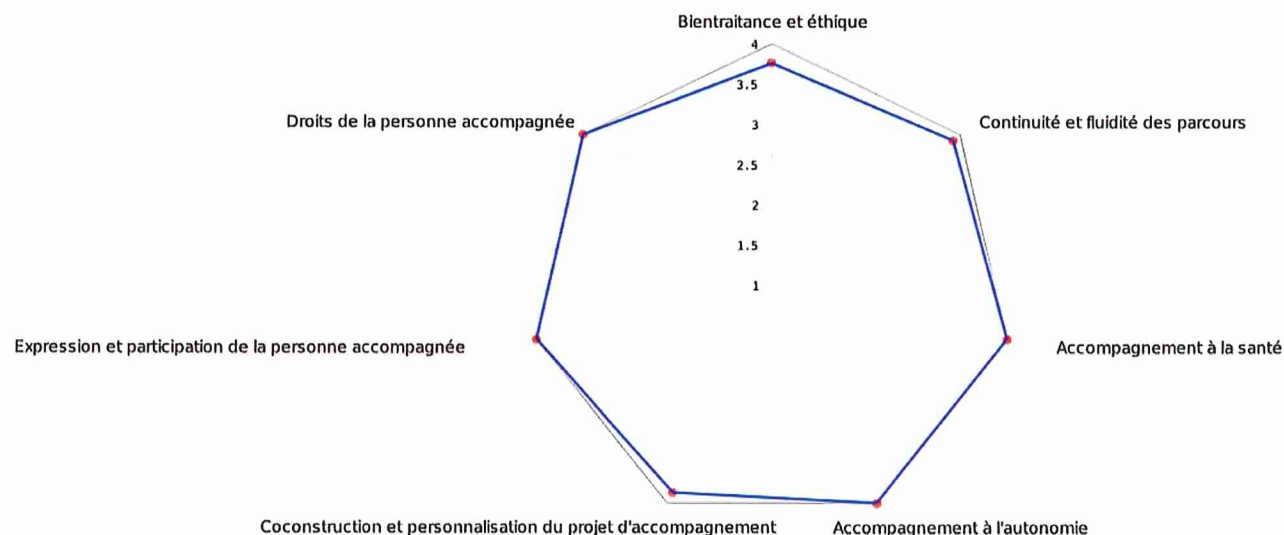
Résidents et représentants des familles

Chapitre 1



Le personnel

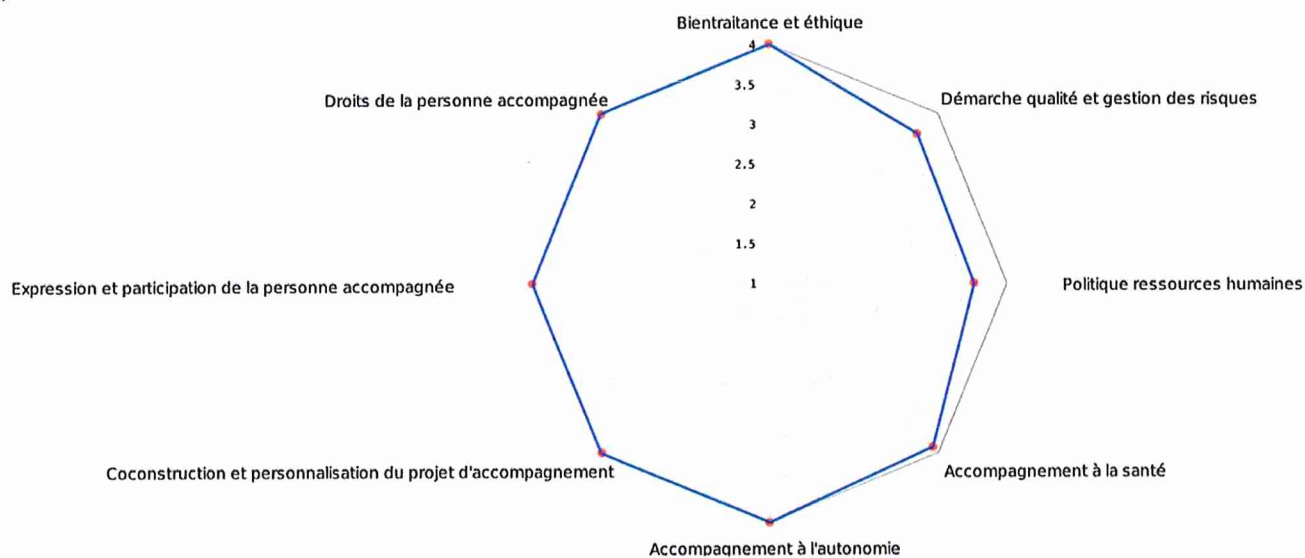
Chapitre 2



	Résidence de la Weiss	Code : CVS 03-2025
		Date de la réunion : 27-03-2025 Date de diffusion : 02-04-2025
	CONSEIL DE LA VIE SOCIALE Compte-rendu de réunion	Rédacteur : Elise COLIN-PIERON
		Page(s) : Page 3 sur 6

La gouvernance

Chapitre 3



Note globale (sur 4)

	Intitulé	Cotation
> Chapitre 1	La personne	3,87
> Chapitre 2	Les professionnels	3,93
> Chapitre 3	L'ESSMS	3,89



Résidence de la Weiss

CONSEIL DE LA VIE SOCIALE Compte-rendu de réunion

Code : CVS 03-2025

Date de la réunion : 27-03-2025

Date de diffusion : 02-04-2025

Rédacteur : Elise COLIN-PIERRON

Page(s) : Page 4 sur 6

Appréciation générale

L'EHPAD Résidence de la Weiss a montré une véritable implication dans la continuité et la qualité de l'accompagnement des personnes qui y résident.

La satisfaction des personnes accompagnées rencontrées est à souligner.

Tous les documents de la loi 2002-2 ont été mis en place et ont été mis à jour récemment:

- Projet d'établissement 2023-2027.
- Livret d'accueil.
- Charte des droits et libertés de la personne accueillie.
- Contrat de séjour.
- Règlement de fonctionnement.

Le conseil de la vie sociale (CVS) est en place. Les membres ont été élus. Les réunions sont régulières.

La démarche qualité est déployée avec la présence d'une responsable qualité, d'une cellule qualité, d'un plan d'amélioration continue de la qualité, d'audits internes et externes, d'enquêtes de satisfaction, d'évaluations internes, de procédures et de protocoles.

Les critères impératifs qui ne sont pas totalement satisfaits sont les suivants :

- 2.2.1 – Les professionnels soutiennent la liberté d'aller et venir de la personne accompagnée.
- 2.2.5 – Les professionnels respectent le droit à l'image de la personne accompagnée.
- 3.11.1 – L'ESSMS définit, avec les professionnels, un plan de prévention et de gestion des risques de maltraitance et de violence au bénéfice des personnes accompagnées.
- 3.14.1 – L'ESSMS définit, avec les professionnels, un plan de gestion de crise et de continuité de l'activité et le réactualise.

Parmi les axes de progrès on peut noter :

- l'absence d'analyse des pratiques ;
- le processus d'élaboration et du projet d'accompagnement qui est perfectible ;
- l'absence d'information sur la protection du lanceur d'alerte;
- le règlement intérieur du CVS qui n'est pas entièrement conforme ;
- l'infrastructure dépassée dans l'attente de la livraison du nouvel EHPAD programmée en 2026.

Parmi les axes forts, on peut noter :

- le projet de nouvel EHPAD ;
- l'absence de rupture dans l'accompagnement : médecin coordonnateur et médecins traitants (dont psychogériatre), kinésithérapeute, infirmière d'astreinte, partenariats ;
- le circuit du médicament qui est encadré ;
- les directives anticipées que plusieurs personnes accompagnées ont renseignées ;
- le niveau d'équipement : douche hydromoléculaire, bladderscan, raizer, etc.
- les menus ;
- la participation : enquêtes de satisfaction, conseil de la vie sociale (CVS), commissions des menus et d'animation ;
- la sollicitation du CVS sollicité pour donner un avis sur les documents de la loi 2002-2 ;
- le « Classeur des modes opératoires » (classeur des protocoles) ;
- l'effort de formation ;
- le management des équipes (organisation, sectorisation, déroulés types, réunions, plannings) ;
- l'innovation : UVP, réponses aux appels à projet avec un impact positif sur les activités.
- l'ouverture vers l'extérieur (Facebook, site Web, Dernières nouvelles d'Alsace) ;
- la présence d'un mandataire judiciaire à la protection des majeurs ;
- l'ancienneté et le degré d'investissement des professionnels.

	<u>Résidence de la Weiss</u>	Code : CVS 03-2025
		Date de la réunion : 27-03-2025 Date de diffusion : 02-04-2025
	CONSEIL DE LA VIE SOCIALE Compte-rendu de réunion	Rédacteur : Elise COLIN-PIERRON
		Page(s) : Page 5 sur 6

3. Nouveaux recrutements

Nous avons recruté un cuisinier en début d'année et il est prévu d'embaucher également un (ou une) apprenti.

Le poste de psychologue est toujours vacant.

Une lingère et susceptible de partir à la rentrée à l'IFSI. Un appel à candidature sera fait en interne pour ce poste.

4. Point animations

L'animatrice explique que la commission animation avec les résidents a eu lieu hier, mercredi 26 mars et expose les principaux points :

Le planning des animations ainsi que les intervenants extérieurs conviennent aux résidents. Ils souhaiteraient juste plus de musique.

Suite aux échanges pendant la commission, les activités à venir seront :

- ✓ Balades dans les vignes
- ✓ Marché de Pâques
- ✓ Pique-nique
- ✓ Parcours santé de Kayzersberg
- ✓ Visites : confiserie des Hautes-Vosges et musée du bois
- ✓ Kermesse au CDRS
- ✓ Europa Park de ce début de semaine à refaire l'an prochain
- ✓ Médiation animale
- ✓ Médiathèque
- ✓ Fête de la transhumance
- ✓ Projection du court-métrage qui avait été tourné à l'EHPAD le 12 avril 2025

Madame LOUIS indique que la fête des familles aura lieu le jeudi 12 juin prochain.

5. Projet d'accompagnement

Madame LOUIS rappelle que c'est un axe de progrès qui ressort de l'évaluation externe.

Ils sont réévalués chaque année et depuis janvier, les agents sont de plus en plus à l'aise pour les élaborer et les résidents y sont de plus en plus souvent associés.

	<u>Résidence de la Weiss</u>	Code : CVS 03-2025
		Date de la réunion : 27-03-2025
	CONSEIL DE LA VIE SOCIALE Compte-rendu de réunion	Date de diffusion : 02-04-2025
		Rédacteur : Elise COLIN-PIERRON
		Page(s) : Page 6 sur 6

6. Divers

Véronique nous fait part du questionnement des résidents quant au nouvel établissement.

Madame LOUIS répond que la fin des travaux est prévue pour l'été 2026 avec un déménagement à la rentrée 2026.

Des visites de chantier pour le personnel auront lieu à partir de septembre 2025.

Personne n'ayant d'autre point à soulever, Madame LOUIS remercie les membres et lève la séance à 11h30.

Copie : Membres CVS

**Le Président,
Camille HERMANN**

Camille Hermann

**La Directrice,
Corinne LOUIS**

Corinne Louis

